



RECHTLICHE INFORMATIONEN

Widerrufsbelehrung

Stand: 15. September 2026

Kontakt für den Widerruf
EP EURO POOL GmbH
c/o Secret Brands
Gutenbergstraße 6 · Halle 7
31180 Giesen
kundenservice@plusvital.de

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hast beziehungsweise hat. Bei einer einheitlichen Bestellung mehrerer Waren beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware.

Ausübung des Widerrufs

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über deinen Entschluss informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular auf Seite 3 verwenden; vorgeschrieben ist seine Verwendung nicht. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass du die Erklärung vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatten wir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten der günstigsten angebotenen Standardlieferung, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem deine Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Dir entstehen wegen der Rückzahlung keine Entgelte.

Zurückbehaltungsrecht

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis du nachgewiesen hast, dass du die Ware zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Was nach dem Widerruf gilt

Rücksendung

Du musst die Ware unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf informierst, an die oben genannte Anschrift zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Ware vor Ablauf der vierzehn Tage absendest.

Rücksendekosten

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Bitte sende die Ware nach Möglichkeit ausreichend frankiert und mit Sendungsnachweis zurück. Eine unfreie Rücksendung ist nicht erforderlich.

Wertersatz

Du musst für einen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

Versiegelte Hygieneartikel

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Das kann insbesondere geöffnete oder entsiegelte AirStrip-Packungen betreffen.

Einfach online widerrufen

Du kannst deinen Widerruf zusätzlich über die Seite plusvital.de/pages/widerruf absenden. Nach Eingang erhältst du eine Bestätigung per E-Mail.

Widerrufsformular

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, fülle dieses Formular aus und sende es an:

EP EURO POOL GmbH, c/o Secret Brands, Gutenbergstraße 6 · Halle 7, 31180 Giesen

E-Mail: kundenservice@plusvital.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am / erhalten am:

Bestellnummer:

Name der Verbraucherin / des Verbrauchers:

Anschrift:

E-Mail-Adresse:

Datum:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Dieses Musterformular erleichtert die Erklärung des Widerrufs. Eine formlose eindeutige Erklärung per E-Mail oder Brief ist ebenfalls möglich.